

Informativa sulla privacy di Blindfold Travel

La presente informativa descrive le politiche sulla privacy di Blindfold Travel. In questo documento sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione di Blindfold Travel in riferimento al trattamento dei dati personali utilizzati e/o salvati. Laddove all'interno di questa informativa vengono utilizzati i termini 'noi' o 'nostro', essi sono intesi a riferire, in ogni caso, Blindfold Travel.

1. Introduzione

Nella presente informativa sono comunicate, in maniera esatta e trasparente, quali categorie di dati personali processiamo, perché lo facciamo, con quali terze parti possiamo condividere i dati personali dell'Utente e dove essi sono salvati. Il testo può essere soggetto a variazioni allorché delle nuove normative lo impongano. Pertanto ne è altamente consigliata una consultazione periodica per eventuali cambiamenti. Nella nostra gestione dei dati aderiamo ai regolamenti sulla privacy, incluso almeno il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (AVG/RGPD).

Ciò significa che noi, tra le altre cose:

- comunichiamo in maniera chiara e trasparente la ragione per cui processiamo dei dati personali;
- non acquisiamo dati personali che non siano strettamente necessari per questi scopi;
- chiediamo il consenso esplicito dell'Utente nei casi in cui ciò sia necessario;
- adottiamo specifiche misure di natura gestionale e tecnica per proteggere i dati personali;
- rispettiamo i diritti dell'Utente riguardo al trattamento dei propri dati personali.

2. Blindfold Travel

Il documento qui presente riguarda la politica sulla privacy di Blindfold Travel. Blindfold Travel è un'agenzia di viaggi incentrata su (ma non limitata a) vacanze a sorpresa. Ci sono molteplici situazioni in cui abbiamo la necessità di memorizzare i dati personali dell'Utente, perciò è importante che l'Utente sappia cosa facciamo con tali dati e come l'Utente possa comunicarci le proprie preferenze circa le modalità di archiviazione degli stessi. La presente informativa fa, per l'appunto, riferimento a tali situazioni.

Se l'Utente non dovesse trovarsi a proprio agio con la gestione dei propri dati personali da parte di Blindfold Travel, lo invitiamo gentilmente a contattarci.

3. Scopo dei dati

Di seguito descriviamo le situazioni in cui archiviamo i dati personali dell'Utente

A. Nel caso in cui venga stipulato un contratto di viaggio con noi, possiamo salvare:

- i. Nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita e dettagli sul documento d'identità e/o passaporto.
- ii. Dettagli rilevanti alla storia medica e richieste speciali che l'Utente farà.
- iii. Informazioni sull'acquisto, come i dettagli bancari e di pagamento.

- iv. Il numero di telefono di una persona (che non viaggia con l'Utente) che può essere contattata in caso di emergenza. L'Utente è responsabile della corretta comunicazione con tale persona circa il nostro utilizzo di questi suoi dati personali.
- i. Informazioni sul veicolo dell'Utente (marca, modello, numero di targa e colore) nel caso in cui prenotasse un viaggio in auto con noi.

B. Nel caso in cui l'Utente fosse iscritto alla nostra newsletter

Potremmo inviare newsletter, laddove l'Utente avesse espresso il proprio consenso a riguardo. Queste hanno una ragione promozionale o di condivisione di contenuti d'informazione. Il nome e indirizzo e-mail dell'Utente sono acquisiti tramite il modulo d'iscrizione alla newsletter sul nostro sito web. È anche possibile che l'iscrizione alla newsletter venga richiesta tramite comunicazione diretta, orale o per messaggio.

C. Se l'Utente dovesse mettersi in contatto con noi

Laddove l'Utente dovesse mettersi in contatto con noi tramite il sito web di Blindfold Travel, i dati raccolti saranno salvati. Se ciò dovesse avvenire tramite l'apposito modulo, i soli dati raccolti saranno quelli necessari, come il nome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, l'oggetto del messaggio e il testo del messaggio dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente ci contattasse tramite posta o social media, i dati forniti dall'Utente potrebbero anche essere salvati.

D. Analisi di traffico di rete

Il sito web di Blindfold Travel raccoglie dati dall'Utente per scopi prestazionali. Ciò avviene tramite Google Analytics. Questi sono dati anonimi volti ad analizzare, ad esempio, quante pagine vengano visitate e quanto tempo venga speso su una pagina.

E. Nel caso in cui venisse fatto l'acquisto di un servizio o di un prodotto che non preveda la stipulazione di un contratto di viaggio

Immagazziniamo informazioni sul tipo di acquisto effettuato, quando e come è stato effettuato. Possiamo inoltre salvare:

- i. Nome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, numero di telefono, data di nascita ed eventuale testo inserito nel modulo di acquisto.
- ii. Informazioni sull'acquisto, come codice di conto bancario e dettagli di pagamento.

4. Destinatari dei dati

4.1 Processiamo dati personali solo se ne abbiamo un valido motivo o se previsto da una base giuridica ai sensi del RGPD. Solitamente, tale valido motivo è la corretta esecuzione di un accordo. Di seguito, distinguiamo tra le varie situazioni:

A - Laddove venga prenotato un viaggio, registriamo dati personali per proseguire con la prenotazione del viaggio.

B - Per contattare l'Utente a seguito di una prenotazione. In tale caso, usiamo dettagli dell'indirizzo (strada, numero civico, codice postale e luogo di residenza), numero di telefono e indirizzo e-mail dell'Utente per contattarlo/la riguardo la prenotazione. Tali dati possono essere usati per inviare la fattura, documenti di viaggio, sondaggi o qualsiasi altro contatto rilevante per la prenotazione.

C - Inoltre, conserviamo i dati dell'Utente al fine di condurre le nostre operazioni di business e amministrazione. Questo permette di usufruire di tutte le funzionalità del nostro sito web. Talvolta raccogliamo dati al di fuori delle suddette premesse, ma solo nel caso in cui l'Utente abbia precedentemente ed esplicitamente dato la propria autorizzazione. Ad esempio, se l'Utente volesse condividere la propria esperienza, tale condivisione potrebbe essere interamente o parzialmente pubblicata da noi sul nostro sito web, sulle nostre email dirette ad altri utenti e sui nostri canali social media.

D - Al fine di determinare come gli utenti visitatori interagiscano con il sito web di Blindfold Travel, raccogliamo anche dati analitici per misurare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie o per individuare problemi nel sito web.

4.2 L'archiviazione dei dati viene anche condivisa con terze parti.

A. Per registrare la prenotazione

Laddove pertinenti alla prenotazione, condividiamo i dati personali dell'Utente con i nostri vari fornitori.

- La compagnia di trasporto (compagnia aerea, ferroviaria, altro);
- l'alloggio;
- la compagnia di noleggio auto;
- altri fornitori di servizio (per fornire qualsiasi supplemento l'Utente possa aver incluso nella prenotazione).

Solamente i dati necessari per la prenotazione del viaggio verranno condivisi. Tali dati sono, in ogni caso:

- Genere, nome e cognome del prenotante e di tutti i viaggiatori.

In alcuni casi, le seguenti informazioni verranno trasmesse:

- dettagli del passaporto (necessario, ad esempio, per eseguire il check-in con la compagnia aerea);
- le date di nascita di tutti i viaggiatori;
- le informazioni di contatto.

Laddove pertinenti alla prenotazione, le seguenti informazioni verranno trasmesse:

- Dettagli del veicolo dell'Utente: produttore, numero di targa e colore;
- le preferenze specificate dall'Utente;
- l'informazione che l'Utente fornisce riguardo la propria salute/mobilità, laddove, solo le informazioni rilevanti per il fornitore in questione verranno trasmesse.

B. Per servizi di supporto

Usiamo terze parti, ad esempio fornitori d'informatica, di social media, agenzie di marketing e di pagamento, per fornire i nostri servizi. Tutte le terze parti sono obbligate a proteggere adeguatamente i dati personali e a trattare tali dati in conformità con le nostre istruzioni.

C. Agenzie governative

Potremmo anche essere tenuti, per legge, a raccogliere informazioni riguardanti l'identità dell'Utente e i dettagli inerenti alla prenotazione e ai dati di viaggio e a comunicare tali dati ad autorità pubbliche od organizzazioni governative, al fine di facilitare il controllo delle frontiere, le formalità d'immigrazione, l'ingresso nel territorio di qualsiasi Stato, la sicurezza e l'antiterrorismo.

D. Ricerca statistica e marketing diretto

Potremmo condividere i dati personali con terze parti per scopi statistici e di marketing diretto. Affidiamo la personalizzazione dei dati personali a terze parti, ad esempio Google e Facebook. I terzi con cui lavoriamo osservano le linee guida fissate dalla normativa europea riguardante i dati personali (AVG/RGPD). La responsabilità del trattamento dei dati personali spetta alle parti. Laddove l'Utente volesse fare una richiesta d'accesso, la cosa potrebbe essere comunicata a noi che procederemo a contattare i terzi in questione per soddisfare tale richiesta.

5. Cookies & memoria interna

L'uso dei Cookies, tra cui Cookies tecnici, funzionali, analitici e commerciali è condotto in maniera temporanea. Un Cookie è un piccolo file di testo archiviato nel disco fisso dal computer. Tali Cookies non contengono alcun tipo di dati personali e sono utilizzati solo al fine di facilitare l'uso del sito web. I nostri Cookies garantiscono, ad esempio, che:

- il viaggio composto per l'Utente venga salvato;
- l'Utente possa accedere al sito;
- miglioramenti del nostro sito web possano essere testati e misurati.

Molti dei Cookies di Blindfold Travel svaniscono alla chiusura del browser. Alcuni Cookies rimangono presenti per una durata che va da alcuni giorni fino a diversi anni. L'Utente sarà in grado di rimuoverli manualmente, in ogni momento, attraverso il proprio browser.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali dell'Utente verranno conservati per tutto il tempo necessario a conseguire gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy, o per il tempo necessario a rispettare le leggi e le regolazioni sulla protezione di dati personali e per la risoluzione di controversie legali. Dopo essere stati trattati, i dati personali vengono conservati da noi per un massimo di quattro anni per scopi di marketing. Dopo tale periodo, i dati verranno cancellati, a meno che non sia necessario conservarli per una durata più estesa per obblighi legali. Questi ultimi fanno riferimento, in ogni caso, ai dettagli di pagamento che devono essere conservati per sette anni in osservanza dei doveri di adempimento fiscale.

Conserviamo i dati personali ottenuti attraverso comunicazioni con l'Utente tramite e-mail, posta, telefono o social media per tutto il tempo necessario per trattarli e proseguire con la richiesta dell'Utente. Possiamo poi conservare tali dati per un seguito di quattro anni a scopi di marketing.

I dati personali che otteniamo circa domande di lavoro verranno cancellati, laddove l'Utente non venisse assunto, non oltre un mese dopo aver completato la procedura di domanda, a meno che l'Utente non desse a noi il consenso di conservare i propri dati personali per futuri posti vacanti.

I dati personali dell'Utente verranno cancellati dopo i suddetti periodi di conservazione. Potremmo anonimizzare i dati dell'Utente per scopi analitici, storici o altri scopi commerciali.

7. Sicurezza

Blindfold Travel si assume l'impegno di adottare le misure necessarie, tecniche e organizzative, allo scopo di garantire la protezione dei dati personali dell'Utente contro la perdita o l'uso illecito dei medesimi. I dati vengono conservati solo attraverso i suddetti ricevitori e sono sempre protetti da una password e, laddove possibile, dalla verifica in due fasi. Ciascun dispositivo in grado di accedere ai dati personali dell'Utente viene anch'esso protetto da una password e/o dall'impronta digitale. Il numero di dispositivi che hanno accesso ai dati personali dell'Utente viene limitato il più possibile ai dispositivi necessari per svolgere gli obiettivi già menzionati riguardo la conservazione dei dati.

Il sito web di Blindfold Travel è protetto da una certificazione SSL (Secure Socket Layering), un protocollo di crittografia che garantisce la sicurezza della connessione Internet. Ciò significa che la connessione al sito web di Blindfold Travel è privata. Tale certificazione è riconoscibile grazie al simbolo del lucchetto posto di fronte all'URL.

L'Utente è responsabile della protezione dei propri dati personali, ad esempio nel non condividere la propria password o i dati di prenotazione con terze parti.

In alcune occasioni potremmo trasferire e/o conservare dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Tali dati vengono trattati da organizzazioni al di fuori del SEE, le quali lavorano per noi o per uno dei nostri fornitori. Anche in tale caso ci siamo impegnati ad adottare le appropriate misure volte alla protezione dei dati personali e a trattare i medesimi in conformità con la presente informativa. Tali misure protettive includono clausole contrattuali e appropriate misure di sicurezza come la sicura crittografia dei dati SSL.

8. I diritti dell'Utente

L'Utente ha il diritto di cancellazione, rettifica, visualizzazione, trasferimento e di porre fine alla raccolta di dati personali in ogni momento. L'Utente ha il diritto di richiedere che i dati trattati vengano limitati ed ha, tutt'al più, il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati. Laddove questa sia la sua volontà, l'Utente potrà contattarci per email presso: info@blindfoldtravel.com.

9. Obblighi

I dati personali dell'Utente non verranno mai venduti ad alcuna terza parte.

Raccogliamo esclusivamente i dati necessari. Ad esempio, avremmo bisogno dell'indirizzo e-mail nell'eventualità che volessimo mandare all'Utente newsletter con i nostri servizi.

La condivisione dei dati personali dell'Utente con terze parti non sopra menzionate potrà avvenire solo previo consenso da parte dell'Utente.

10. Modifiche alla presente informativa sulla politica di privacy

La presente informativa sostituisce qualsiasi versione ad essa precedente. Possiamo modificare la presente informativa in qualunque momento, per questo è bene controllare il sito web regolarmente per eventuali aggiornamenti. Qualora dovessimo apportare cambiamenti significativi, pubblicheremo chiaramente tali cambiamenti tramite un annuncio sul nostro sito web e, se possibile, con l'aiuto di notifiche elettroniche riguardanti la revisionata informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 15 dicembre 2020.